

POOLEX Triline® PREMIUM

MANUEL D'INSTALLATION et D'UTILISATION
de votre pompe à chaleur Poolex



Poolex Triline Premium
Modèles 150 / 180 / 220 / 320

Remerciements

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.





À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel. Veuillez également vérifier que la pression indiquée par le manomètre est supérieure à 80 psi, dans le cas contraire cela peut indiquer une fuite de fluide frigorigène.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

Sommaire

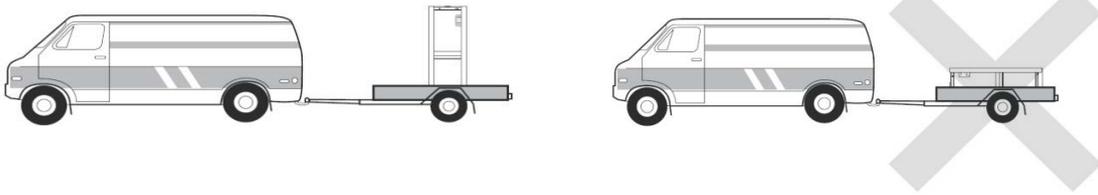
1. Généralité	6
1.1 Conditions générales de livraison	6
1.2 Consignes de sécurité	6
1.3 Traitement des eaux	7
2. Description	8
2.1 Contenu du colis	8
2.2 Caractéristiques générales	8
2.3 Caractéristiques techniques	9
2.4 Dimensions de l'appareil	10
2.5 Vue éclatée	11
3. Installation	12
3.1 Prérequis	12
3.2 Emplacement	12
3.3 Schéma classique d'installation	13
3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats	13
3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux	13
3.6 Raccordement hydraulique	14
3.7 Installation électrique	16
3.8 Raccordement électrique	17
4. Utilisation	18
4.1 Télécommande filaire	18
4.2 Choix du mode de fonctionnement	20
4.3 Verrouillage / Déverrouillage	20
4.4 Mode Automatique	21
4.5 Mode Refroidissement	22
4.6 Mode Chauffage	23
4.7 Mode Touch & Go	24
4.8 Réglage de l'heure	25
4.9 Programmation Marche / Arrêt	26
4.10 Annulation d'un programme	28
4.11 Vérification des valeurs d'état (températures et status)	29
5. Mise en service	30
5.1 Mise en service	30
5.2 Asservissement d'une pompe de circulation	31
5.3 Utilisation du manomètre	31
5.4 Protection antigel	32
6. Maintenance et entretien	33
6.1 Maintenance et entretien	33
6.2 Hivernage	33
7. Dépannage	34
7.1 Pannes et anomalies	34
7.2 Historique des anomalies	34
7.3 Liste des anomalies	35
8. Annexes	36
8.1 Schémas de câblage de la carte électronique	36
9. Recyclage	37
9.1 Recyclage de la pompe à chaleur	37
10. Garantie	38
10.1 Conditions générales de garantie	38

1. Généralité

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorifique lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. Généralité

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. Description

2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Triline Premium
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (50mm de diamètre)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ **Housse d'hivernage isotherme en aluminium**
- ✓ **4 Patins anti-vibrations** (visserie non fournie)

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R410A propre et efficace.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- ▶ Une coque en ABS ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Une conception silencieuse.
- ▶ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
 - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
 - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.

2. Description

2.3 Caractéristiques techniques

		Poolex Triline Premium			
Conditions de test		150	180	220	320
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 13°C	Puissance de chauffage (W)	16510	19,81	24,21	35,26
	Consommation (W)	2680	3230	3930	5780
	Courant (A)	4,56	5,51	6,32	9,30
	COP (Coefficient de performance)	6,16	6,12	6,15	6,10
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (W)	15020	18010	22010	32050
	Consommation (W)	2920	3550	4310	6410
	Courant (A)	5,02	5,99	6,94	10,32
	COP (Coefficient de performance)	5,10	5,06	5,10	5,00
Air ⁽¹⁾ 20°C Eau ⁽²⁾ 24°C	Puissance de chauffage (W)	16980	20350	24900	36300
	Consommation (W)	3010	3620	4400	6470
	Courant (A)	5,05	6,1	6,93	10,19
	COP (Coefficient de performance)	5,66	5,62	5,65	5,61
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (W)	13200	15840	19500	28200
	Consommation (W)	3820	4630	5580	8270
	Courant (A)	6.01	7.29	8.69	12.89
	EER (Indice de performance énergétique)	3,45	3,42	3,49	3,41
Puissance maximale (W)		5540	6710	8190	11860
Courant maximal (A)		8,5	10,5	12,5	18,0
Alimentation		Triphasée 380-415V~50Hz			
Plage de température de chauffage		8°C~40°C			
Plage de fonctionnement		-10°C~43°C			
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		760x755x900	760x755x900	760x755x900	1043x950x1068
Poids de l'appareil (kg)		103	110	116	166
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		<51	<52	<53	<54
Niveau de pression sonore à 4m (dBA) ⁽³⁾		<41	<42	<43	<44
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾		<36	<36	<37	<38
Raccordement hydraulique (mm)		PVC diamètre 50mm			
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane			
Débit d'eau min. (m³/h)		4,2	5,1	6,3	9,2
Marque de compresseur		DAIKIN	DAIKIN	COPELAND	DANFOSS
Type de compresseur		Scroll	Scroll	Scroll	Scroll
Réfrigérant chargée (kg)		Se reporter à la plaque signalétique de l'appareil.			
Perte de charge (mCE)		1,4	1,5	1,5	1,8
Volume max. de la piscine (m³) ⁽⁴⁾		90	140	180	220
Réfrigérant		R410A			
Télécommande		Écran de contrôle LCD rétroéclairé tactile			
Mode		Chauffage / Refroidissement / Auto			

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

² Température initiale de l'eau

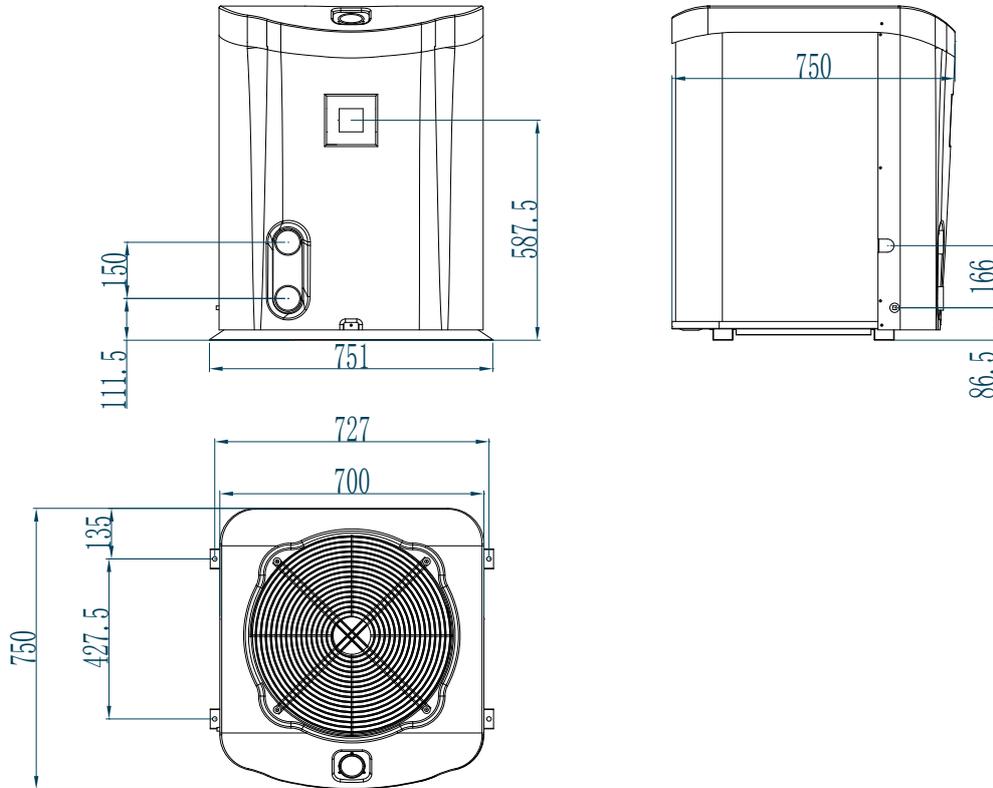
³ Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

⁴ Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle.

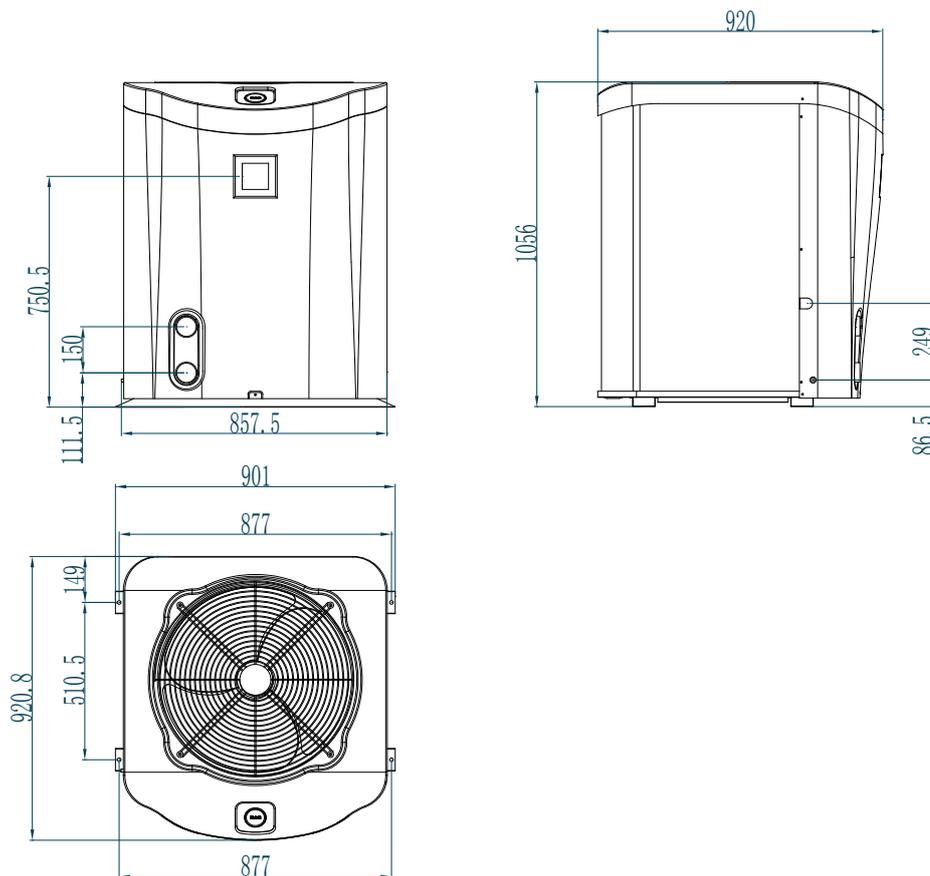
2. Description

2.4 Dimensions de l'appareil

Poolex Triline Premium 150 / 180 / 220

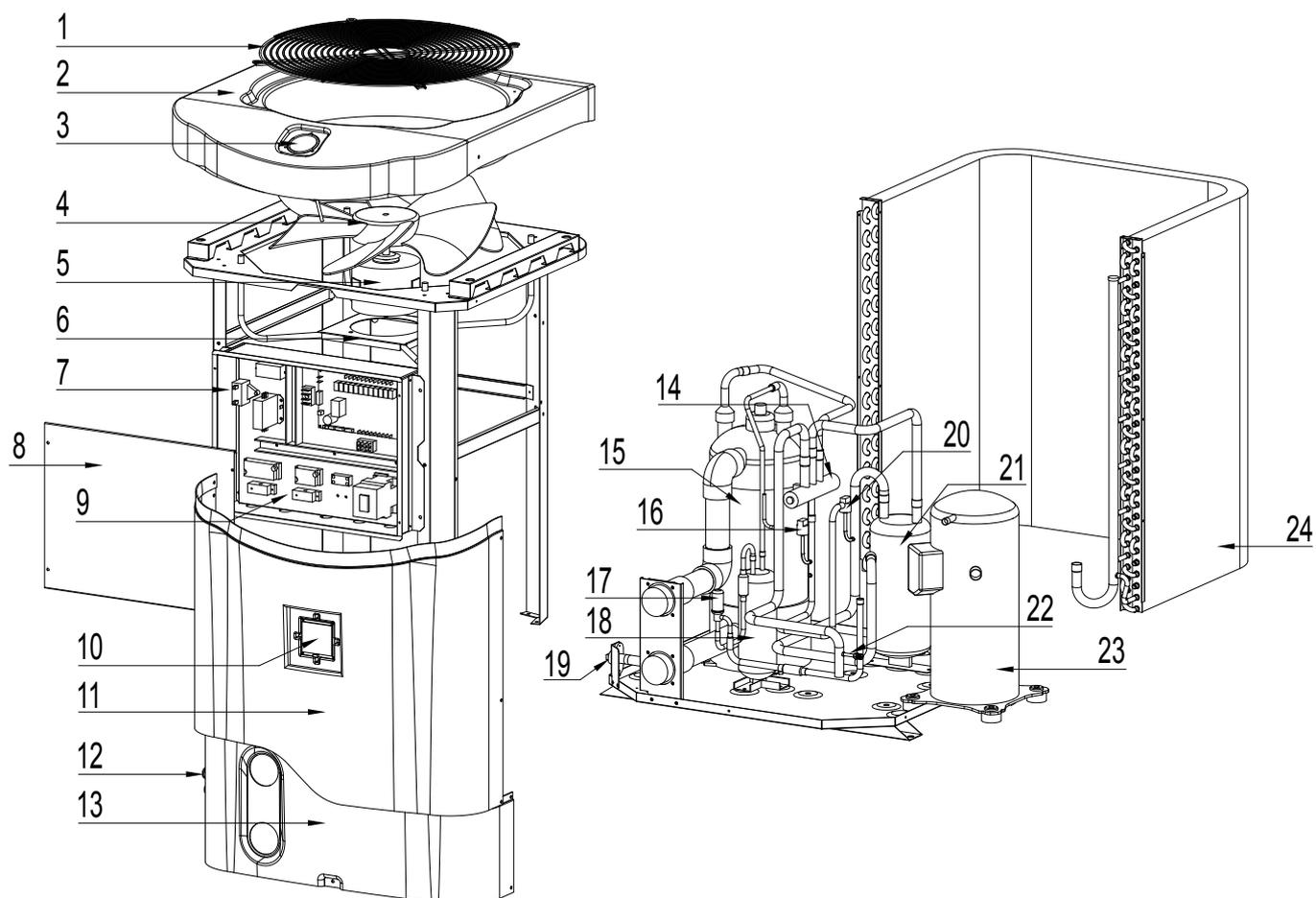


Poolex Triline Premium 320



2. Description

2.5 Vue éclatée



- | | | | |
|----|--|----|------------------------------------|
| 1 | Grille de protection du ventilateur | 13 | Capot avant inférieur |
| 2 | Capot supérieur | 14 | Vanne 4 voies |
| 3 | Manomètre | 15 | Échangeur de chaleur |
| 4 | Hélice du ventilateur | 16 | Capteur haute pression |
| 5 | Moteur du ventilateur | 17 | Valve d'expansion électronique |
| 6 | Support du ventilateur | 18 | Réservoir pour liquide réfrigérant |
| 7 | Boîtier électrique | 19 | Valve de vidange |
| 8 | Couvercle du boîtier électronique | 20 | Capteur basse pression |
| 9 | Bornier électrique | 21 | Séparateur de fluide |
| 10 | Boîtier de commande électrique | 22 | Vanne de service |
| 11 | Capot avant supérieur | 23 | Compresseur |
| 12 | Passage de câble d'alimentation électrique | 24 | Évaporateur |

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.1 Prérequis

Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil.

Un kit *By-Pass* et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation ainsi que du décapant, de la colle PVC et du papier de verre.

Un jeu de 4 chevilles et vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

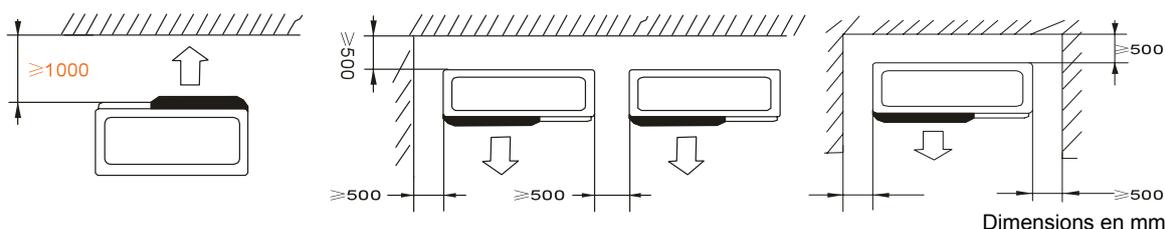
Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.

Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

3.2 Emplacement

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

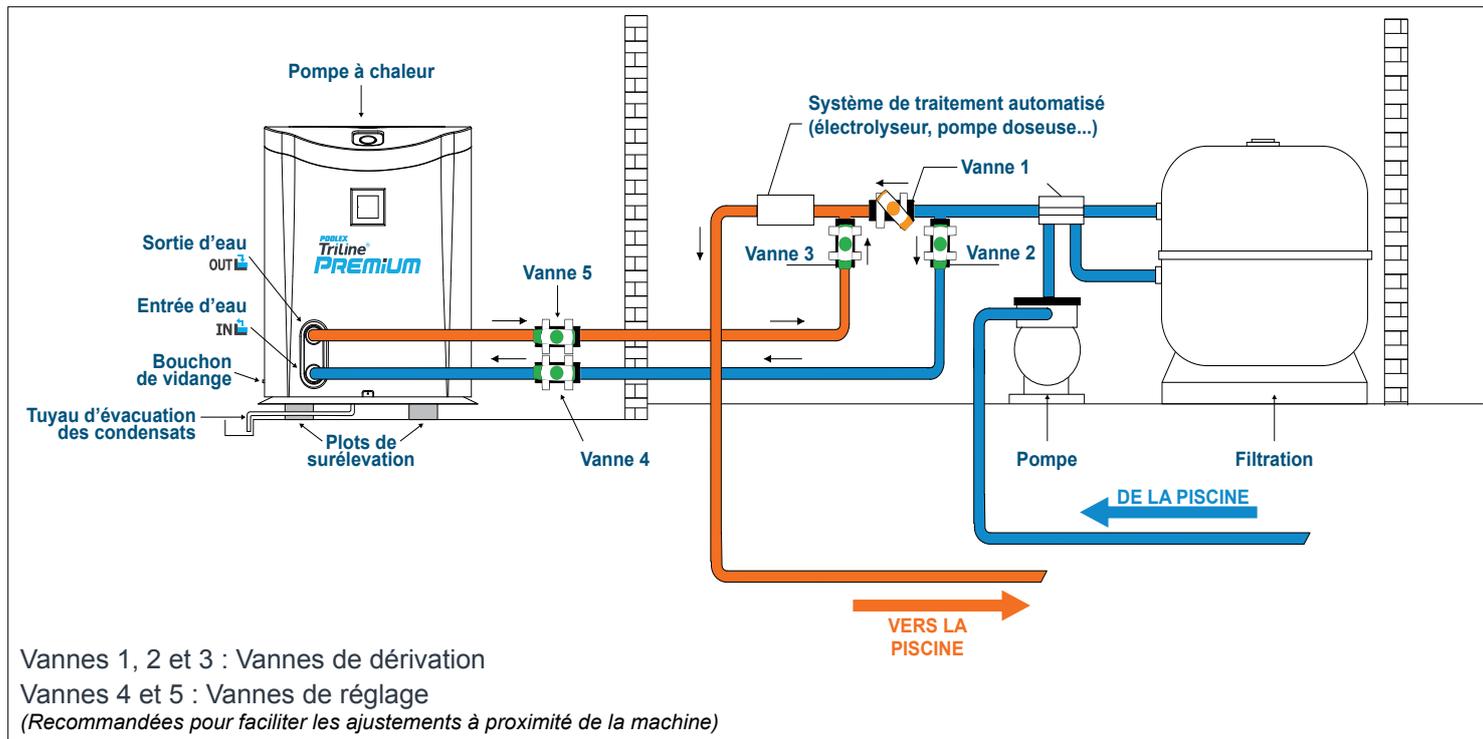


**Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.
Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.**

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. Installation

3.3 Schéma classique d'installation



Légende



VANNE À MOITIÉ OUVERTE



VANNE COMPLÈTEMENT OUVERTE

3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture situé en dessous de la pompe.

3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

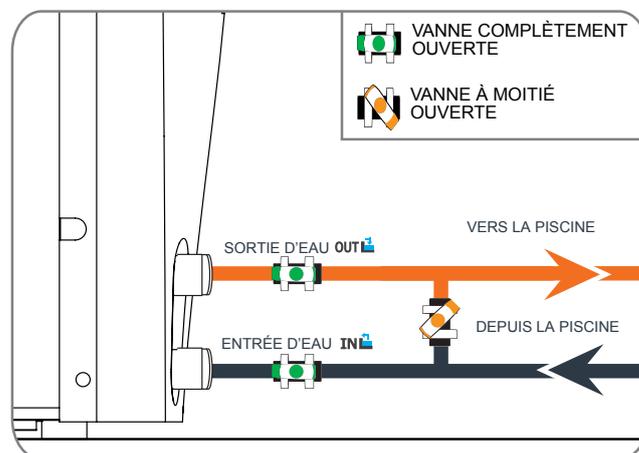
3.6 Raccordement hydraulique

Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



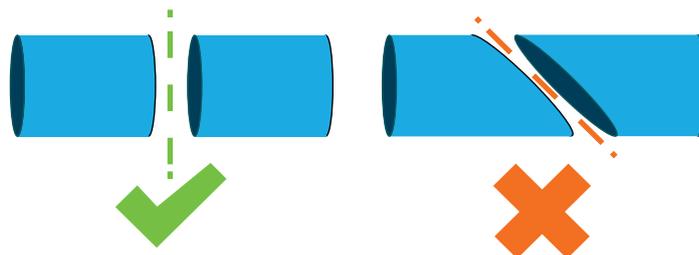
Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite



Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

Étape 6 : Appliquez la colle au même endroit.

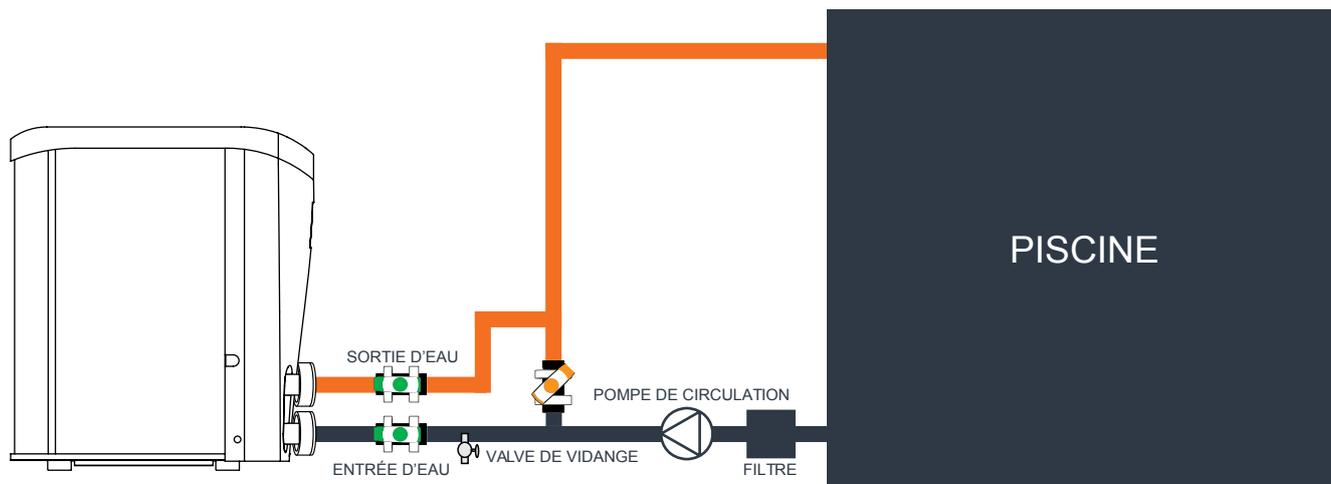
Étape 7 : Assemblez les tuyaux.

Étape 7 : Nettoyez la colle restante sur le PVC

Étape 8 : Laissez sécher 2H minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau

3. Installation

Montage en By-Pass d'une pompe à chaleur



Légende

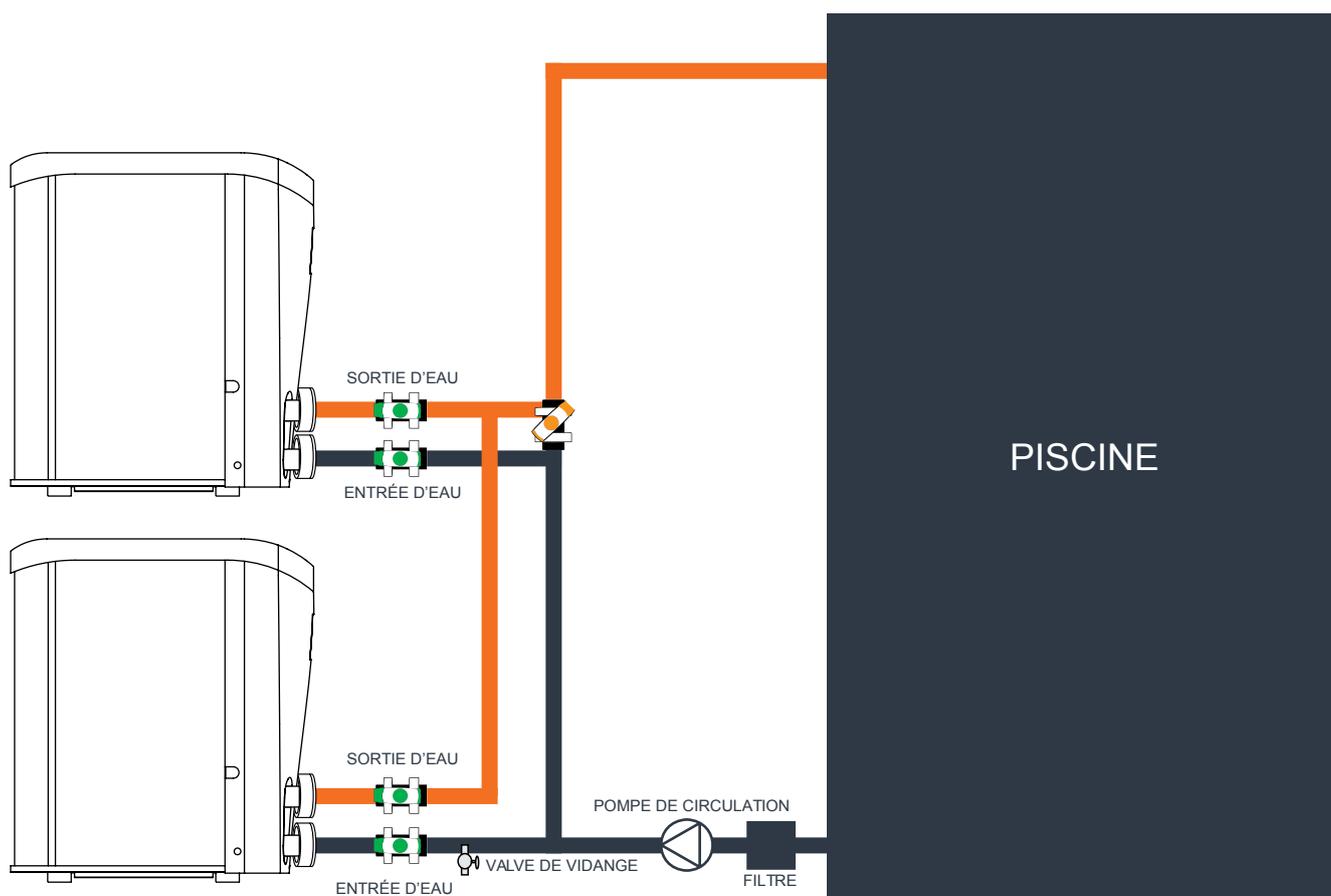


VANNE À MOITIÉ OUVERTE



VANNE COMPLÈTEMENT OUVERTE

Montage en By-Pass de plusieurs pompes à chaleur



Légende



VANNE À MOITIÉ OUVERTE



VANNE COMPLÈTEMENT OUVERTE

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.7 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'erreur la pompe à chaleur affichera le code anomalie P09.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Section du câble ⁽¹⁾	Protection magnéto-thermique (courbe D)
POOLEX TRILINE PREMIUM 150	Triphasé 380-415V~50Hz	8,5	RO2V 5G2,5 mm ²	10 A
POOLEX TRILINE PREMIUM 180		10,5	RO2V 5G2,5 mm ²	16A
POOLEX TRILINE PREMIUM 220		12,5	RO2V 5G2,5 mm ²	16A
POOLEX TRILINE PREMIUM 320		18,0	RO2V 5G4 mm ²	20A

¹ Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m. Au delà veuillez demander l'avis d'un électricien.

3. Installation

3.8 Raccordement électrique



ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

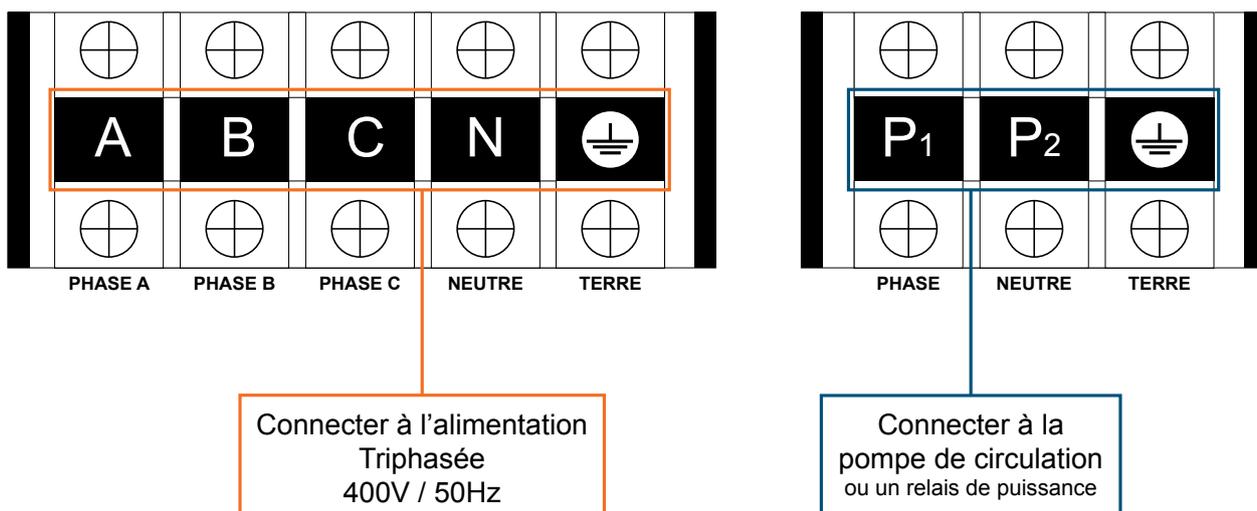
Veillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

Étape 1 : Démontez le panneau avant supérieur à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au boîtier électrique.

Étape 2 : Démontez le capot supérieur du boîtier électrique.

Étape 3 : Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par passage de câble situé sur le côté gauche de la pompe.

Étape 4 : Raccordez le câble d'alimentation au bornier situé à l'intérieur du boîtier électrique selon le schéma ci-dessous.



Étape 5 : Refermez le capot supérieur du boîtier électrique.

Étape 6 : Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

Asservissement d'une pompe de circulation

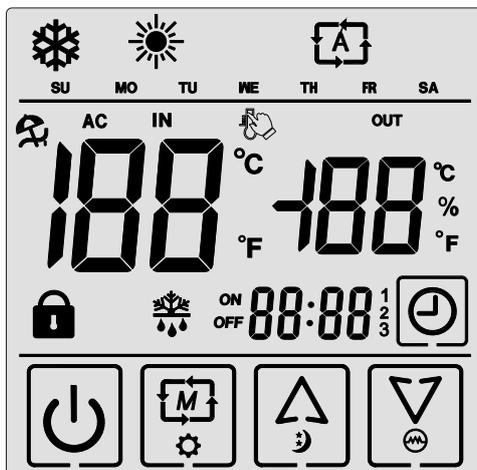
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

4. Utilisation

4.1 Télécommande filaire



Écran LCD tactile

DESCRIPTION DE L'ÉCRAN LCD

Partie supérieure



Paramètres présents sur la partie supérieure de l'écran

 Symbole du mode de refroidissement.

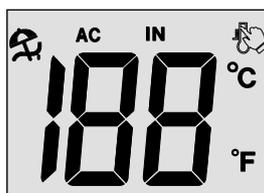
 Symbole du mode de chauffage

 Symbole du mode automatique.

SU MO TU WE TH FR SA Jours de la semaine.

SU : Dimanche MO : Lundi TU : Mardi WE : Mercredi TH : Jeudi FR : Vendredi SA : Samedi

Partie centrale

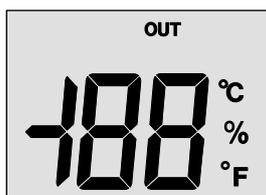


Cette partie concerne la température de l'eau programmée et la température ambiante de l'eau

 Symbole du mode vacances. Il s'affiche quand le mode vacance est activé.

 Symbole du réglage de la température. Il s'affiche uniquement quand on configure les paramètres de température de l'eau.

4. Utilisation



Cette partie représente la température de sortie de l'eau de la pompe



Paramètres présents sur la partie inférieure de l'écran

 Symbole du verrouillage de sécurité de la télécommande.

 Symbole de dégivrage et d'antigel pour l'hiver.



Affiche l'heure actuelle ou l'heure en cours de paramétrage.

 ¹
²
³ Indique le programme actif ou en cours de paramétrage.

 **Paramètres horloge ou du programmateur**
Appuyez sur le bouton pour rentrer dans les paramètres de l'horloge. Maintenez votre doigt sur le bouton un certain temps pour pouvoir accéder aux paramètres de programmateur.

Partie inférieure



Boutons présents sur la partie inférieure de l'écran

 **ON/OFF ou mode vacances**
Appuyez rapidement pour passer du mode ON à OFF ou inversement. Quand la pompe à chaleur est sur OFF, appuyez sur le bouton 5 secondes pour passer au mode vacances. Le mode vacances permet de désactiver tous les programmes enregistrés.

 **Sélection d'un mode de fonctionnement ou d'un paramètre de température**
Appuyez rapidement pour sélectionner un mode. L'ordre de la sélection de ces modes est le suivant :  ►  ► .

 **Flèche vers le haut**
Permet d'augmenter la température, le temps, ou de se déplacer dans les paramètres si le bouton est appuyé rapidement. Maintenir le bouton appuyé un certain temps pour passer en mode nuit.

 **Flèche vers le bas**
Permet de réduire la température, le temps, ou de se déplacer dans les paramètres si le bouton est appuyé rapidement.

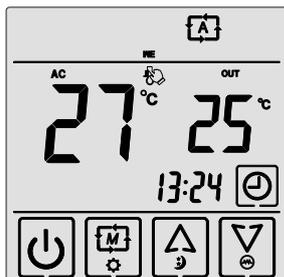
4. Utilisation

4.2 Choix du mode de fonctionnement



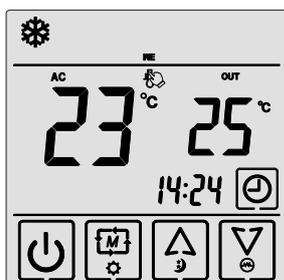
Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable un mode de fonctionnement pour votre télécommande :



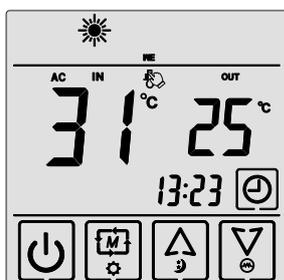
Mode Automatique

Choisissez le mode Automatique pour que la pompe à chaleur passe automatiquement en mode Chauffage ou Refroidissement selon la température réelle du bassin afin d'atteindre la température de consigne.



Mode Refroidissement

Choisissez le mode Refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.



Mode Chauffage

Choisissez le mode Chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.

4.3 Verrouillage / Déverrouillage

Afin d'éviter une mauvaise manipulation, il est possible de verrouiller la télécommande.

Verrouillage

Appuyez simultanément sur et jusqu'à ce que le symbole apparaisse. La télécommande est alors verrouillée.

Déverrouillage

Appuyez simultanément sur et jusqu'à ce que le symbole disparaisse. La télécommande est alors déverrouillée.

4. Utilisation

4.4 Mode Automatique



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Fonctionnement du mode Automatique

Lorsque la température de l'eau est supérieure ou égale à la température de consigne + 2°C, la pompe à chaleur se mettra en mode refroidissement. Le compresseur s'arrêtera lorsque la température de l'eau entrante sera égale à la température de consigne.

Lorsque la température de l'eau est inférieure ou égale à la température de consigne - 2°C, la pompe à chaleur se mettra en mode chauffage. Le compresseur s'arrêtera lorsque la température de l'eau entrante sera égale à la température de consigne.

Comment utiliser le mode Automatique

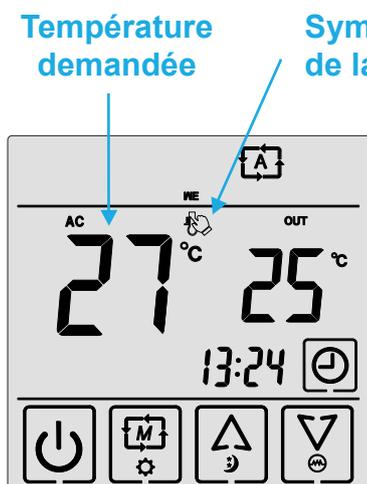
Étape 1 : Appuyez sur une fois pour mettre la pompe à chaleur en marche.

Étape 2 : Appuyez sur pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à l'affichage du mode Automatique.

Étape 3 : A l'aide des flèches et sélectionnez la température souhaitée (Entre 8 et 40°C). Et appuyez sur pour confirmer et quitter.

Exemple :

Si vous avez choisi la valeur 27°C, l'écran affichera :

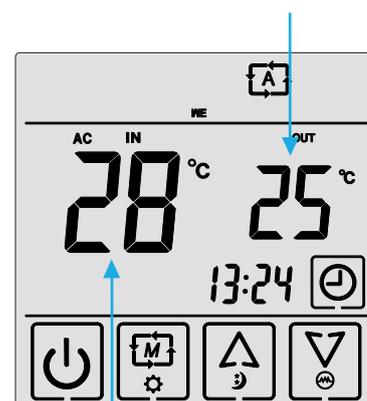


Température demandée

Symbole du réglage de la température

Une fois la température sélectionnée, la température de consigne sera validée et laissera place à la température de l'eau actuelle (dans notre exemple 28°). Votre écran affichera :

Température actuelle de l'eau à la sortie de la pompe



Température actuelle de l'eau



Lors d'un changement de mode chaud / froid, le programme en cours ne pourra pas être interrompu pendant 5 minutes.

4. Utilisation

4.5 Mode Refroidissement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Fonctionnement du mode Refroidissement

Lorsque la température de l'eau est supérieure ou égale à la température de consigne + 2°C, la pompe à chaleur se mettra en mode refroidissement. Le compresseur s'arrêtera lorsque la température de l'eau entrante sera égale à la température de consigne.

Comment utiliser le mode Refroidissement

Étape 1 : Appuyez sur une fois pour mettre la pompe à chaleur en marche.

Étape 2 : Appuyez sur pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à l'affichage du mode refroidissement.

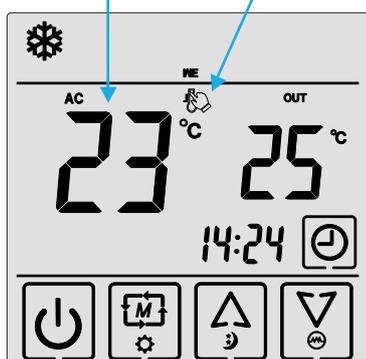
Étape 3 : A l'aide des flèches et sélectionnez la température souhaitée (entre 8 et 40°C). Et appuyez sur pour confirmer et quitter.

Exemple :

Si vous avez choisi la valeur 23°C par exemple, votre écran affichera :

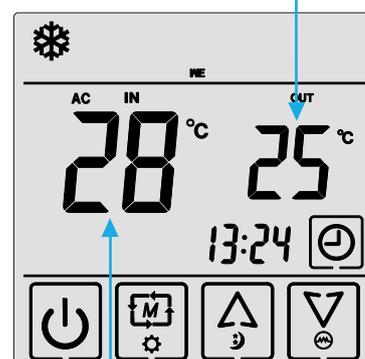
Température demandée

Symbole du réglage de la température



Une fois la température sélectionnée, la température de consigne sera validée et laissera place à la température de l'eau actuelle (dans notre exemple 28°). Votre écran affichera :

Température actuelle de l'eau à la sortie de la pompe



Température actuelle de l'eau

4. Utilisation

4.6 Mode Chauffage



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Fonctionnement du mode Chauffage

Lorsque la température de l'eau est inférieure ou égale à la température de consigne - 2°C, la pompe à chaleur se mettra en mode chauffage. Le compresseur s'arrêtera lorsque la température de l'eau entrante sera égale à la température de consigne.

Comment utiliser le mode Chauffage

Étape 1 : Appuyez sur  une fois pour mettre la pompe à chaleur en marche.

Étape 2 : Appuyez sur  pour passer d'un mode à l'autre jusqu'à l'affichage du mode chauffage.

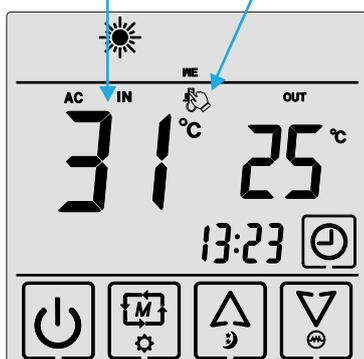
Étape 3 : A l'aide des flèches  et  sélectionnez la température souhaitée (entre 8 et 40°C). Et appuyez sur  pour confirmer et quitter.

Exemple :

Si vous avez choisi la valeur 31°C, votre écran affichera :

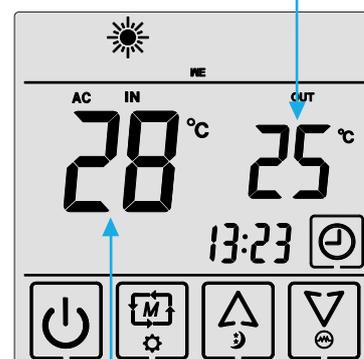
Température demandée

Symbole du réglage de la température



Une fois la température sélectionnée, la température de consigne sera validée et laissera place à la température de l'eau actuelle (dans notre exemple 28°). Votre écran affichera :

Température actuelle de l'eau à la sortie de la pompe



Température actuelle de l'eau

4. Utilisation



4.7 Mode Touch & Go



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

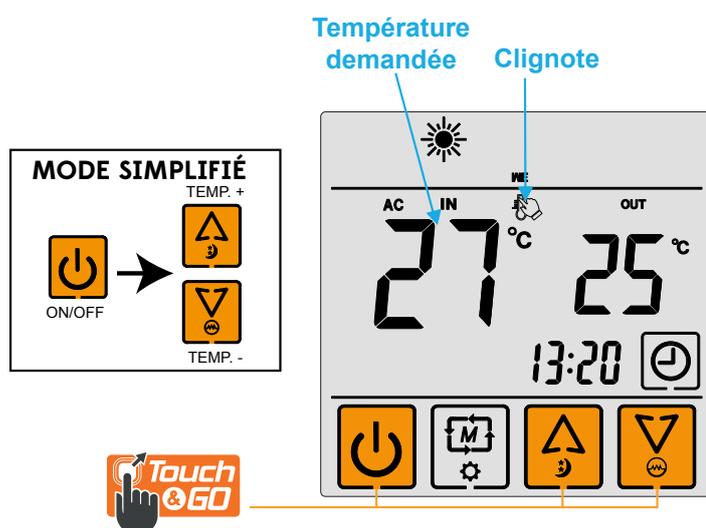
Fonctionnement du mode Touch & Go

Étape 1 : Appuyez sur une fois pour mettre en marche votre pompe, le dernier mode sera automatiquement sélectionné.

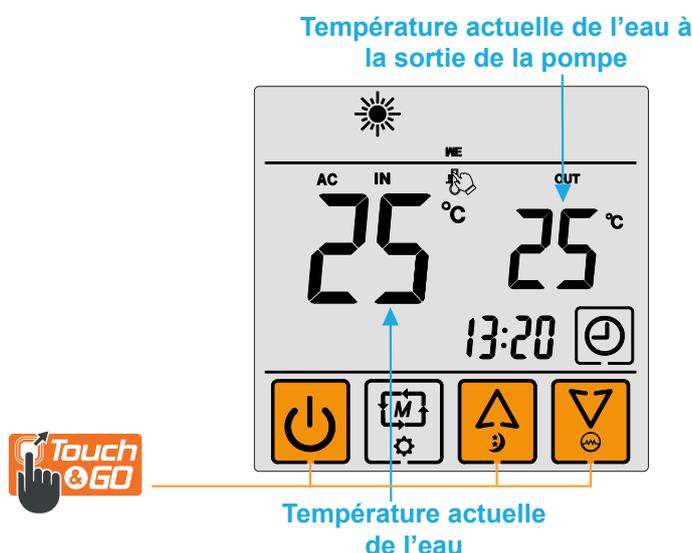
Étape 2 : À l'aide des flèches et , sélectionnez la température souhaitée (8-40°C).

Exemple :

Si vous avez choisi la valeur 27°C, votre écran affichera :



Une fois que le symbole disparaît, la température de consigne sera validée et laissera place à la température de l'eau actuelle (dans notre exemple 25°). Votre écran affichera :



4. Utilisation

4.8 Réglage de l'heure

Réglez l'heure du système en fonction de l'heure locale, comme suit :

Étape 1 : Appuyez sur  1 fois pour démarrer le réglage de l'heure.

Les jours de la semaine **SU MO TU WE TH FR SA** clignotent.

Étape 2 : A l'aide de  et  ajustez les jours.

Étape 3 : Appuyez sur  pour valider et configurer les heures.

Étape 4 : A l'aide de  et  ajustez les heures.

Étape 5 : Appuyez sur  pour valider et configurer les minutes.

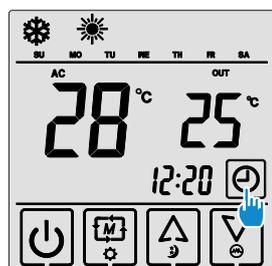
Étape 6 : A l'aide de  et  ajustez les minutes. Appuyez sur  pour valider et quitter les réglages.

Étape 7 : Appuyez sur  pour valider et quitter les réglages.

Remarque : Pendant le réglage de l'horloge, appuyez sur  pour retourner à l'étape précédente.

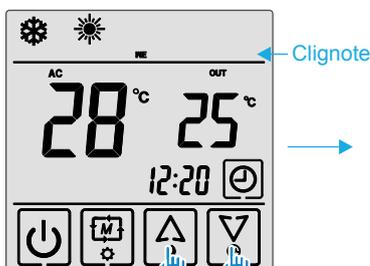
Exemple :

Étape 1



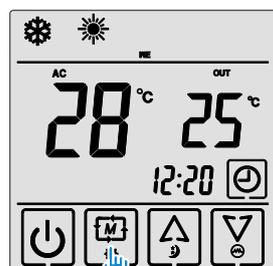
Appuyez une fois

Étape 2



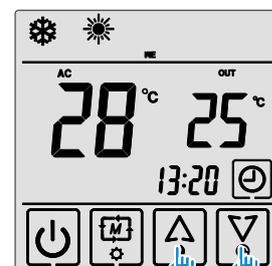
Ajustez les jours

Étape 3



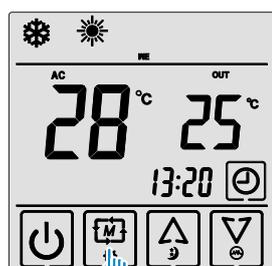
Appuyez pour passer aux heures

Étape 4



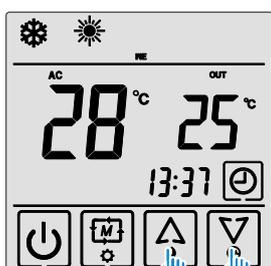
Ajustez les heures

Étape 5



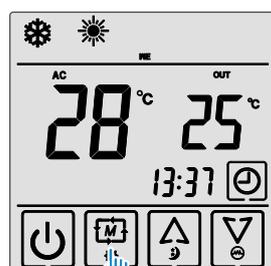
Appuyez pour passer aux minutes

Étape 6



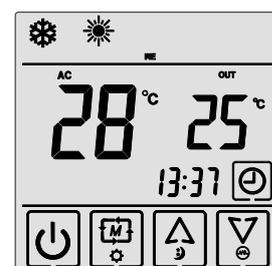
Ajustez les minutes

Étape 7



Appuyez pour terminer

Fin du paramétrage



Toutes les options seront de nouveau disponibles, et les réglages de l'horloge que vous avez effectués sont visibles.

4. Utilisation

4.9 Programmation Marche / Arrêt

Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Le réglage se fait comme suit :

Étape 1 : Maintenez appuyé  jusqu'à ce que les symboles  et  clignotent.

Étape 2 : Le 1^{er} programme est sélectionné. Appuyez sur  pour sélectionner le mode ON.

Étape 3 : Appuyez à nouveau sur  pour ajuster les jours de la semaine.

Les jours de la semaine **SU MO TU WE TH FR SA** clignotent.

Étape 4 : Utilisez les flèches  et  pour sélectionner les jours que vous souhaitez sélectionner (appuyez sur  à 6 reprises pour sélectionner la semaine entière).

Étape 5 : Appuyez sur  pour confirmer et passer à la configuration des heures.

Étape 6 : Appuyez sur les flèches  et  pour ajuster les heures.

Étape 7 : Appuyez sur  pour confirmer et passer à la configuration des minutes.

Étape 8 : Appuyez sur les flèches  et  pour ajuster les minutes.

Étape 9 : Appuyez sur  pour confirmer et passer à la configuration de l'arrêt du programmeur (si vous ne faites rien dans les 5 secondes qui suivent, la programmation sera sauvegardée et vous reviendrez à l'écran principal).

Remarque : Vous pouvez à tout moment revenir aux étapes précédentes en appuyant sur .

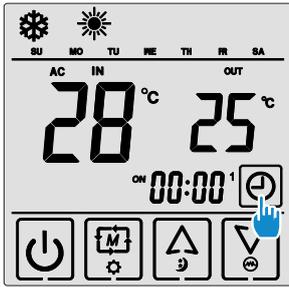
Renouvelez les opérations de l'étape 3 à l'étape 9 pour configurer l'arrêt.

À la fin de l'étape 11 vous pouvez configurer les programmeurs suivants (3 au total) en répétant la même procédure que le premier programmeur à partir de l'étape 3.

Si vous ne souhaitez pas configurer d'autres programmeurs, ne faites plus rien pendant 5 secondes pour sortir de l'interface de paramétrage.

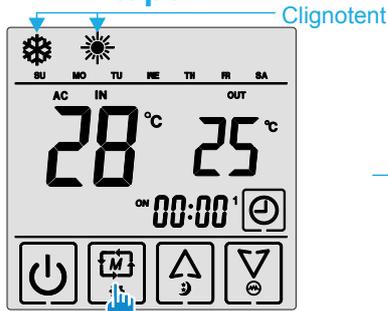
4. Utilisation

Étape 1



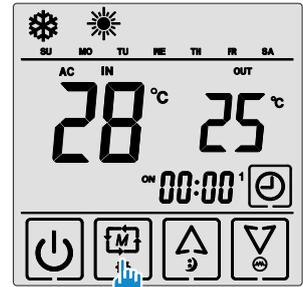
Appuyez 5 secondes

Étape 2



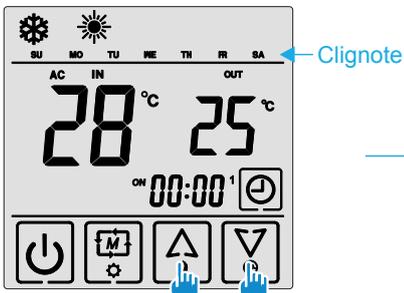
Appuyez une fois

Étape 3



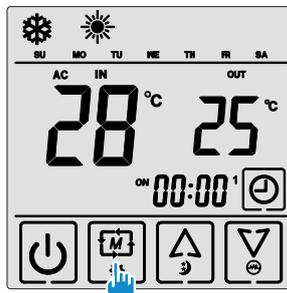
Appuyez pour passer aux jours

Étape 4



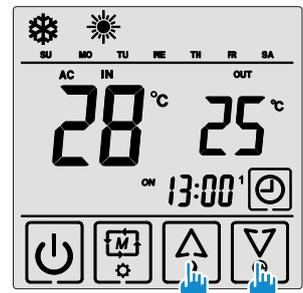
Ajustez les jours

Étape 5



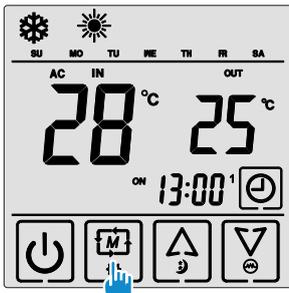
Appuyez une fois pour passer aux heures

Étape 6



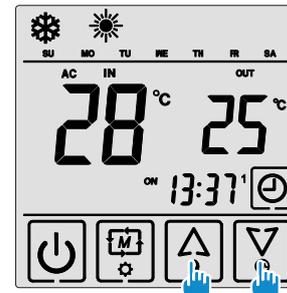
Ajustez les heures

Étape 7



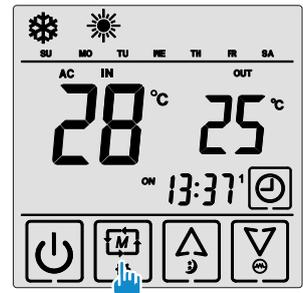
Appuyez une fois pour passer aux minutes

Étape 8



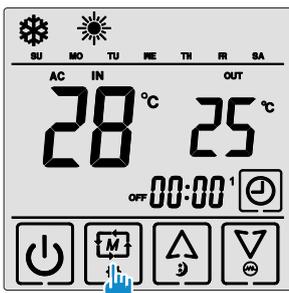
Ajustez les minutes

Étape 9



Appuyez pour programmer l'arrêt ou patienter 5 secondes pour terminer la programmation

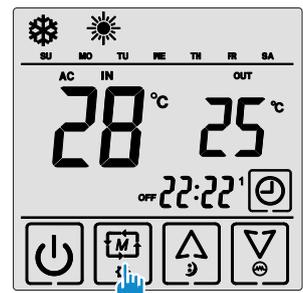
Étape 10



Appuyez une fois pour passer aux jours

Revenez à l'étape 4 et répétez les mêmes opérations jusqu'à l'étape 8

Étape 11



Attendez 5 secondes pour valider ou appuyez pour régler un autre programme

4. Utilisation

4.10 Annulation d'un programme

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour annuler un programme :

Étape 1 : Appuyez 5 secondes sur . Les symboles  et  clignotent.

Étape 2 : Appuyez sur les flèches  et  pour choisir le programme à annuler (1, 2 ou 3).

Étape 3 : Appuyez ensuite sur  pour valider votre sélection.

Étape 4 : Restez appuyé sur  jusqu'à ce que l'heure de départ affiche 00:00 et clignote.

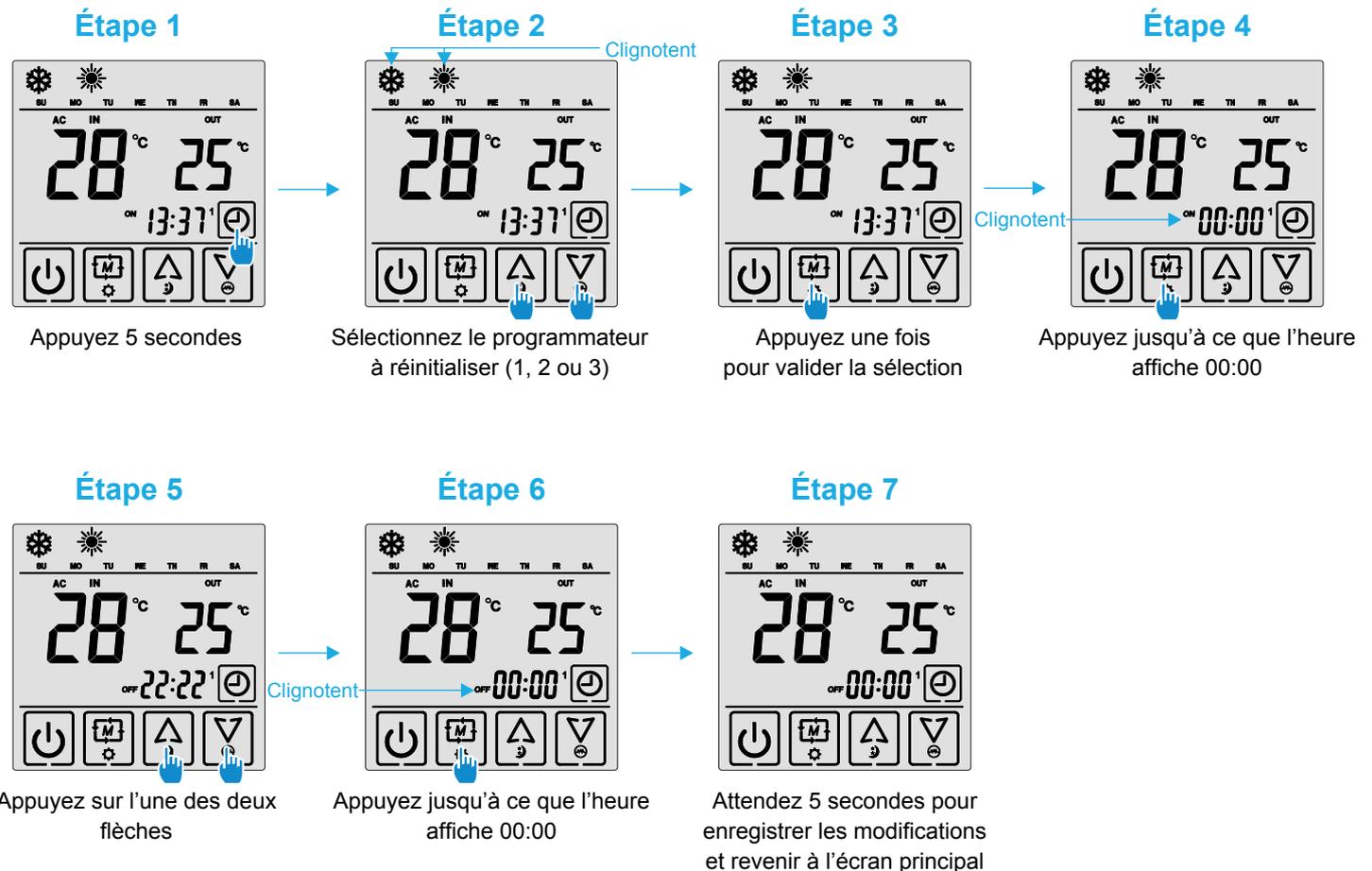
Étape 5 : Appuyez sur les flèches  ou  pour choisir le programme d'arrêt.

Étape 6 : Restez appuyé sur  jusqu'à ce que l'heure d'arrêt affiche 00:00 et clignote.

Étape 7 : Attendez 5 secondes pour enregistrer les modifications et revenir à l'écran principal.

Remarque : Réitérez l'opération pour annuler un autre programme.

Exemple :



4. Utilisation

4.11 Vérification des valeurs d'état (températures et status)

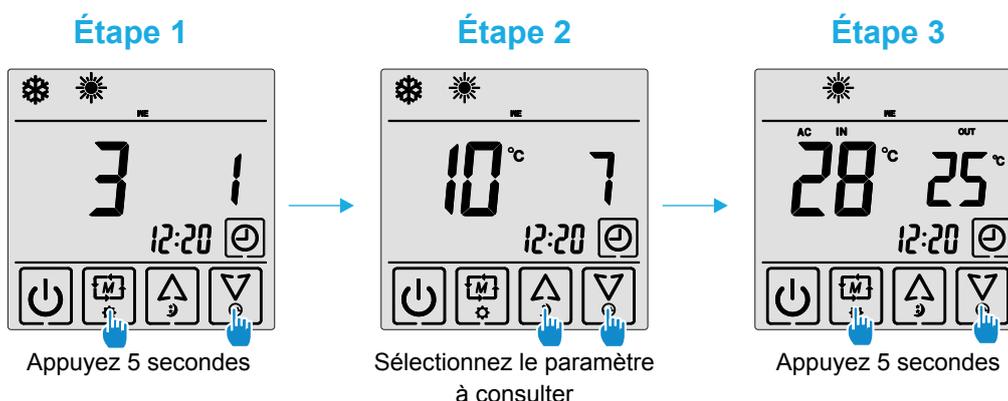
Veillez suivre les instructions ci-dessous pour contrôler les valeurs d'état de la pompe :

Étape 1 : Appuyez simultanément sur  et  pendant 5 secondes pour entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  ou  jusqu'à atteindre le paramètre que vous souhaitez consulter

Étape 3 : Appuyez simultanément sur  et  pendant 5 secondes pour quitter

Exemple :



Valeurs d'état :

N°	Intitulé	Valeur affichée
1	Angle d'ouverture de la valve EEV	Angle d'ouverture / 5
3	Température ambiante	Température en cours
4	Température extérieure	Température en cours
5	Température de sortie du gaz	Température en cours
6	Température d'entrée du gaz	Température en cours
7	Température du serpentin	Température en cours
8	Température de la valve de sortie	Température en cours
11	Statut de la pompe à chaleur	0 = Éteinte, 1 = En marche
12	Statut de la valve 4 voies	0 = Éteinte, 1 = En marche
13	Statut du ventilateur	0 = Éteint 1 = Faible vitesse 2 = Grande vitesse

5. Mise en service

5.1 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -10°C et 43°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur en appuyant une fois sur 
5. Réglez l'horloge de la télécommande (chapitre 4.8)
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande (chapitre 4.2)
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.

ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.



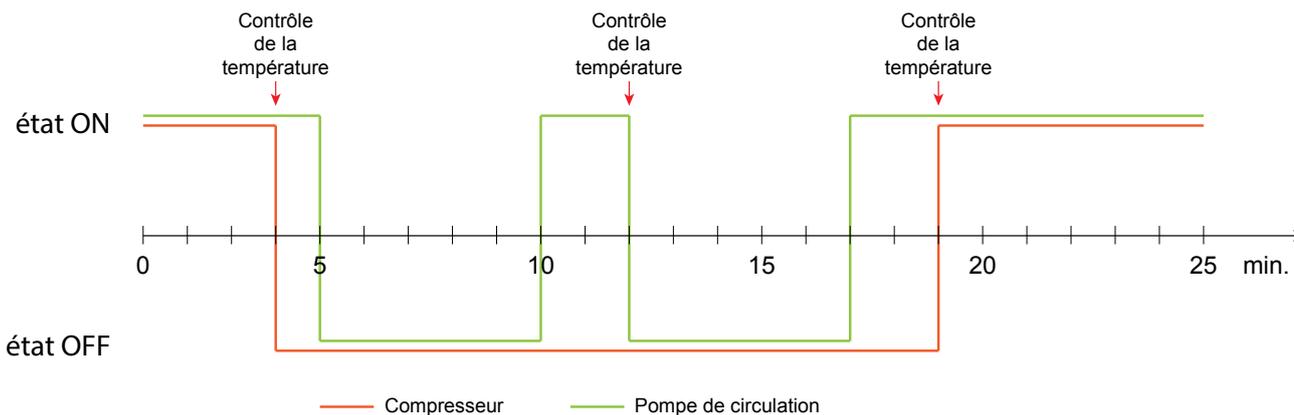
5. Mise en service

5.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, la pompe de circulation est alimentée par intermittence afin de contrôler la température de l'eau du bassin.

Cycle de fonctionnement



5.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

5. Mise en service

5.4 Protection antigel



ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur

6. Maintenance et entretien

6.1 Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

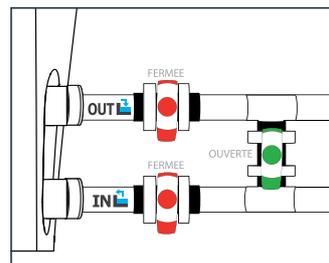
6.2 Hivernage

En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hiverner pour éviter tout dommage causé par le gel.

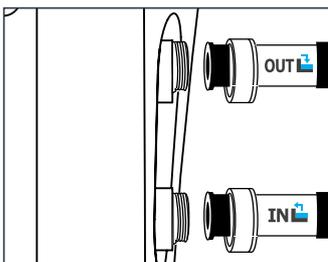
Hivernage en 4 étapes



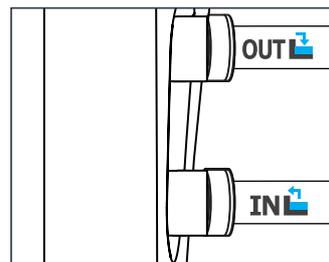
Étape 1
Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



Étape 2
Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



Étape 3
Dévissez le bouchon de vidange et les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



Étape 4
Revissez le bouchon de vidange et les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.

7. Dépannage

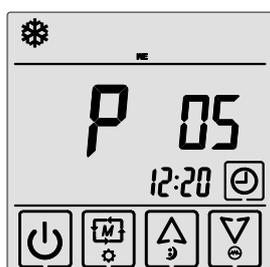


ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

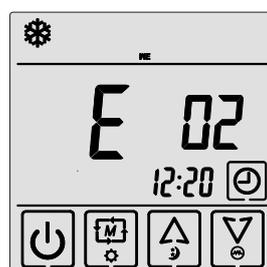
7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Exemple d'affichage



Anomalie P05 :
La carte électronique
est endommagée



Anomalie E02 :
Un capteur de température
est déconnecté

7.2 Historique des anomalies

L'historique des anomalies peut-être consulté de la manière suivante:

- Étape 1 :** Appuyez simultanément sur  et  pendant 5 secondes pour entrer dans le mode de vérification des anomalies.
- Étape 2 :** Utilisez les flèches  et  pour faire défiler les erreurs.
- Étape 3 :** Appuyez un long moment sur  et  pour quitter le mode de vérification des anomalies

7. Dépannage

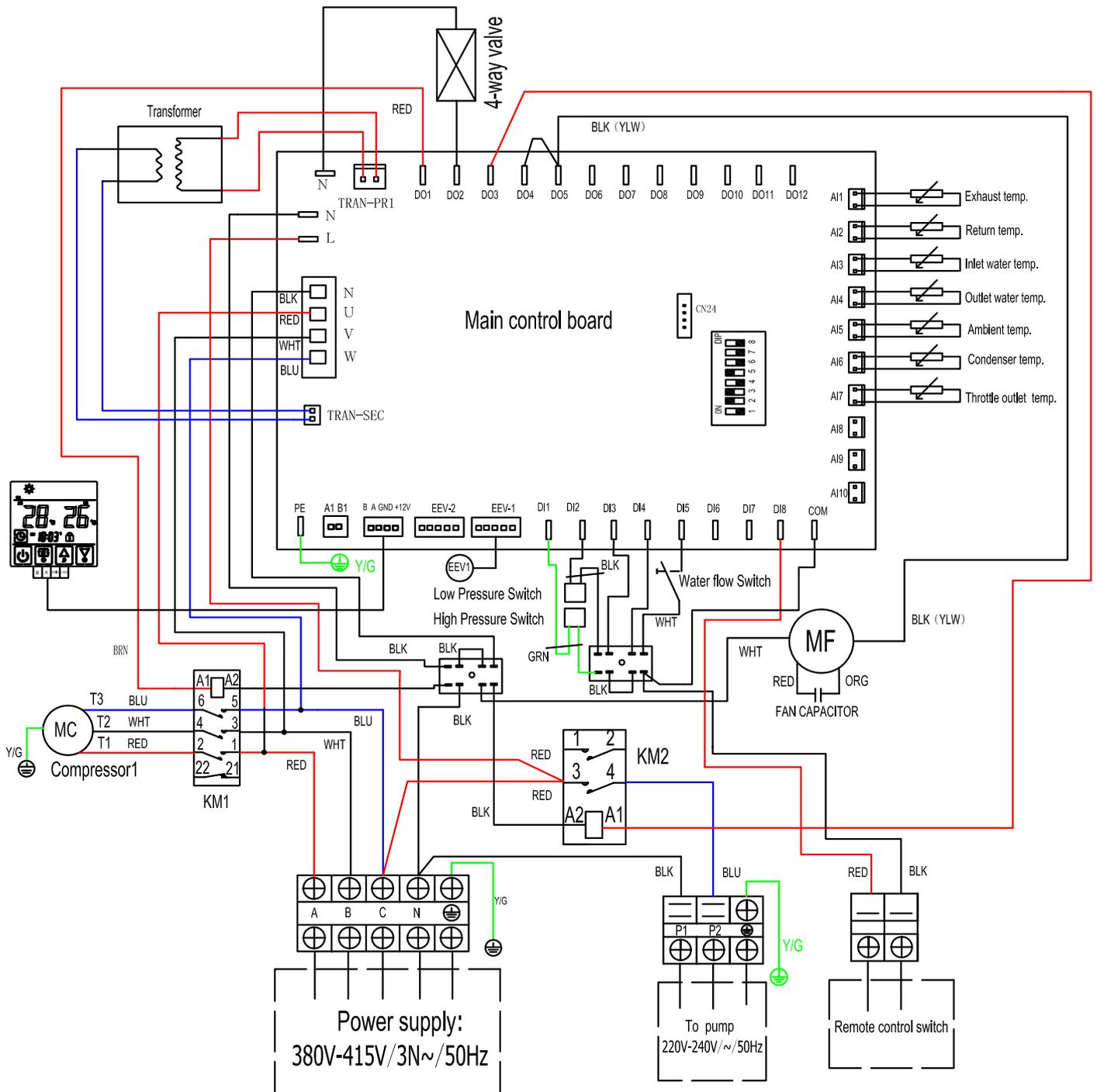
7.3 Liste des anomalies

Code	Anomalie	Causes possible	Action
P01	Protection d'écoulement de l'eau	1. Débit d'eau trop faible	1. Vérifiez le bon fonctionnement de la pompe de circulation et si son débit est suffisant
		2. Capteur de débit endommagé	2. Vérifiez le capteur et remplacez-le si nécessaire
		3. Carte électronique défectueuse	3. Remplacez la carte électronique
P02	Protection haute pression	1. Débit d'eau trop faible ou température trop haute	1. Vérifiez le fonctionnement de la pompe ou ajustez la valve de contrôle des débits
		2. Présence de gaz non compressé dans le système réfrigérant	2. Déchargez et rechargez le gaz réfrigérant
		3. Surcharge du gaz réfrigérant	3. Déchargez un peu de gaz réfrigérant
		4. Température de consigne trop élevée	4. Baissez la température de consigne
		5. Mauvaise connexion du capteur de pression	5. Rebranchez le capteur
		6. Défaillance du capteur de pression	6. Remplacez le capteur de pression
		7. Carte électronique défectueuse	7. Remplacez la carte électronique
P04	Protection basse pression	1. Charge réfrigérante insuffisante	1. Rechargez la pompe en réfrigérant
		2. Vanne 4 voies défectueuse	2. Remplacez la vanne 4 voies
		3. Mauvaise connexion du capteur de pression	3. Reconnectez le capteur
		4. Défaillance du capteur de pression	4. Remplacez le capteur de pression
		5. Carte électronique défectueuse	5. Remplacez la carte électronique
P05	Protection de la température du gaz sortant	1. Fuite de gaz dans le système	1. Réparez la fuite et rechargez en réfrigérant
		2. Carte électronique défectueuse	2. Remplacez la carte électronique
P07	Protection de trop grande différence de température entre l'entrée et la sortie de l'eau	1. Débit d'eau trop faible	1. Vérifiez le bon fonctionnement de la pompe de circulation et si son débit est suffisant
		2. Carte électronique défectueuse	2. Remplacez la carte électronique
P09	Protection d'inversion d'ordre de phase ou de défaut de phase	1. Inversion de phase	1. Inversez l'ordre des phases
		2. Carte d'alimentation défectueuse	2. Remplacez la carte d'alimentation
		3. Carte électronique défectueuse	3. Remplacez la carte électronique
E01	Erreur de liaison entre la carte électronique et la télécommande	1. Connexion défectueuse	1. Contrôlez la connexion entre le boîtier de contrôle et la carte électronique et remplacez-le câble si nécessaire
		2. Télécommande défectueuse	2. Remplacez la télécommande
		3. Carte électronique défectueuse	3. Remplacez la carte électronique
E02	Erreur du capteur de température ambiante	1. Mauvaise connexion du capteur	1. Vérifiez la connexion du capteur
		2. Défaillance du capteur de température	2. Remplacez le capteur
		3. Carte électronique défectueuse	3. Remplacez la carte électronique
E03	Erreur du capteur de température d'entrée	Mêmes causes que E02	Mêmes actions que E02
E04	Erreur du capteur de sortie du gaz	Mêmes causes que E02	Mêmes actions que E02
E05	Erreur du capteur de température de l'eau	Mêmes causes que E02	Mêmes actions que E02
E06	Erreur du capteur de température de sortie de l'eau	Mêmes causes que E02	Mêmes actions que E02
E07	Erreur du capteur du serpentin	Mêmes causes que E02	Mêmes actions que E02
E08	Erreur du capteur de soupape d'étranglement	Mêmes causes que E02	Mêmes actions que E02

En cas de doute, ou si l'anomalie rencontrée n'est pas listée dans ce tableau, veuillez contacter l'assistance technique Poolex via le site <http://support.poolex.fr>.

8. Annexes

8.1 Schéma de câblage de la carte électronique



Modèle Poolex Triline Premium 150 / 180 / 220 / 320

9. Recyclage

9.1 Recyclage de la pompe à chaleur

Votre appareil est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou le remplacer. Ne le jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, lors de son recyclage celles-ci seront éliminées ou neutralisées.

TROIS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS :

①

La déposer à la déchèterie de votre commune.

②

La donner à une association à vocation sociale afin qu'elle la répare et la remette en circulation.



③

La remettre au distributeur de pompe à chaleur lors d'un nouvel achat.

10. Garantie

10.1 Conditions générales de garantie

La société POOLSTAR garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Triline Premium pendant une période de deux (2) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans

L'échangeur à tube en titane est GARANTI À VIE contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant deux (2) ans.

LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA GARANTIE est la date de première facturation.

LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LES CAS SUIVANTS :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

LES RÉPARATIONS PRISES EN CHARGES PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE doivent être approuvées AVANT leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société POOLSTAR.

LES PIÈCES GARANTIES seront remplacées ou réparées à la discrétion de POOLSTAR. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie
que vous trouverez sur notre site Internet :**

<http://support.poolex.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

ATTENTION :

**La garantie contractuelle ne pourra être validée auprès de l'installateur ou de POOLSTAR
qu'à la condition d'avoir enregistré votre produit sur notre site Internet.**

POOLEX Triline® PREMIUM



ASSISTANCE TECHNIQUE

www.poolex.fr