



Votre Partenaire Piscine & Bien-être

## **Stage : Collaborateur / Collaboratrice commercial(e)**

POOLSTAR est spécialisée dans la conception et la distribution de produits d'équipement Piscines (douches, chauffage) / Activités nautiques (Stand Up Paddle) et bien être (spa, sauna).

Notre réseau de distribution s'étend en France et sur toute l'Europe, à travers un réseau retail (boutiques traditionnelles, chaînes de magasins), grande distribution et online à travers des Market Place, sites web spécialisés et sites de ventes privées.

En pleine croissance, nous recherchons un(e) collaborateur(rice) commercial(e).

### **Poste et Missions :**

Sous la responsabilité du responsable des opérations, vous intégrerez le service commercial, assisterez la direction commerciale et la force de vente.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Accueil téléphonique et renseignements clients.
- Vous êtes en charge du suivi clients et de la gestion des opérations courantes
- Présenter aux clients les différents services dont il peut bénéficier
- Vous êtes responsable de la satisfaction et de la fidélisation client
- Organisation des livraisons clients (prise de rendez-vous, organiser le transport, suivre les livraisons, éditer les documents nécessaires etc.)
- Traiter les réclamations clients et rechercher des solutions avec les services opérationnels associés.
- Vous mettez à jour la base de données clients

### **Qualités et compétences requises :**

- Vous êtes étudiant en école de commerce ou similaire de niveau Bac +2 à Bac +5
- Dynamique, organisé (e), rigoureux (se) vous avez le sens du service client et disposez d'un excellent relationnel.
- Votre capacité à travailler en équipe sera essentielle.
- Maîtrise des outils bureautiques exigée (Pack Office Word, Excel, Power Point, Gmail).
- La maîtrise d'une langue étrangère serait un atout supplémentaire.

### **Lieu de travail et disponibilité :**

Rousset / A Partir de Janvier / Février 2019.

### **Type de contrat et rémunération :**

Stage de 3 à 6 mois.

Si le challenge vous intéresse et que vous souhaitez rejoindre notre équipe, Merci d'adresser votre candidature par e-mail à [fanny@poolstar.fr](mailto:fanny@poolstar.fr)